

DI Sabrina Wagner, BSc., MBA

Knowledge Management for Engineers and Scientists

Adresse: Ing. Hubert Zinglerstraße 2 / 7,
8530 Deutschlandsberg, Österreich

Mobil: +43 677 611 403 62

Email: office@sabrina-wagner.at

Web: www.sabrina-wagner.at

White Paper

Symptome und Lösungsansätze für fehlendes Knowledge Management

Einleitung

Die Navigation durch die Komplexität der modernen Geschäftswelt erfordert mehr als nur effiziente Abläufe – sie verlangt gute Strategien im Wissensmanagement (Knowledge Management, KM). Fehlendes oder unzureichendes Wissensmanagement, das sich durch unzusammenhängende oder nicht vorhandene KM-Praktiken auszeichnet, verringert nicht nur die Produktivität, sondern schwächt auch die Wettbewerbsfähigkeit. Dieses Whitepaper beleuchtet die typischen Anzeichen für ineffizientes KM und bietet konkrete Lösungen, um Ihr Unternehmen wieder auf einen wissenszentrierten Kurs zu bringen.

Symptome von Fehlendem Knowledge Management

Fehlendes KM kann sich auf unterschiedliche Weise in einer Organisation manifestieren und unbemerkt Effizienz, Innovation und Wachstum beeinträchtigen. Die frühzeitige Erkennung dieser Symptome ist der erste Schritt zur Problemlösung.

Hier sind einige häufige Indikatoren für unzureichendes implementiertes Knowledge Management:

1) Unnötige Wiederholungen

Symptom: Teams bearbeiten wiederholt dieselben Probleme oder Aufgaben, die bereits zuvor gelöst wurden, was zu Zeit- und Ressourcenverschwendung führt.

Lösung: Implementieren Sie ein zentrales Knowledge Management System, in dem alle Projekte und deren Ergebnisse dokumentiert werden. Diese Wissensdatenbank sollte leicht zugänglich und durchsuchbar sein, damit Teammitglieder auf bereits vorhandenes Wissen zugreifen können.

2) Vergessene wesentliche Informationen

Symptom: Wichtige Informationen werden übersehen, was zu Fehlern und Nacharbeiten führt.

Lösung: Führen Sie nach jedem Projekt eine „Lessons Learned“-Sitzung durch, um zentrale Erkenntnisse zu dokumentieren. Nutzen Sie Wissensmanagement-Tools mit Tagging- und Kategorisierungsfunktionen, um Informationen schnell abrufbar zu machen.

3) Herausforderungen beim Onboarding

Symptom: Neue Mitarbeitende haben Schwierigkeiten, sich in die Organisation einzuarbeiten, da strukturierte Informationen fehlen.

Lösung: Erstellen Sie umfassende Onboarding-Module innerhalb Ihres Knowledge Managementsystems, die FAQs, wichtige Projektdokumentationen und rollenbasierte Wissenspfade enthalten.

4) Ineffiziente Problemlösung

Symptom: Zeit und Aufwand werden für die Lösung von Problemen verschwendet, die bereits früher gelöst wurden.

Lösung: Fördern Sie eine kollaborative Unternehmenskultur, die durch ein Knowledge Managementsystem unterstützt wird, das gelöste Fälle und deren Lösungen hervorhebt. Ermutigen Sie Teammitglieder dazu, dieses System zu konsultieren, bevor sie neue Lösungswege suchen.

5) Fehlende Nutzung geistiger Ressourcen

Symptom: Das volle Potenzial der intellektuellen Ressourcen wird nicht ausgeschöpft, was Innovationen hemmt.

Lösung: Katalogisieren und indizieren Sie intellektuelle Ressourcen innerhalb eines Knowledge Managementsystem, um sicherzustellen, dass sie für Innovationsprozesse und Entscheidungsfindungen genutzt werden können.

6) Ungenaue Zeitschätzungen

Symptom: Aufgaben dauern regelmäßig länger als geplant, wodurch Projektzeitpläne nicht eingehalten werden können.

Lösung: Nutzen Sie historische Projektdaten innerhalb Ihres Knowledge Managementsystems, um genauere Zeitschätzungen zu ermöglichen und eine präzisere Planung zu gewährleisten.

7) Unsicherheit bei der Informationssuche

Symptom: Mitarbeitende verschwenden Zeit damit, herauszufinden, wo sie Informationen finden oder wen sie fragen müssen.

Lösung: Entwickeln Sie eine Wissenslandkarte oder ein Verzeichnis, das Mitarbeitende zu den relevanten Ressourcen oder Fachexpert:innen führt.

8) Wissenssilos

Symptom: Wissen wird in einzelnen Teams oder Abteilungen zurückgehalten, was die Effizienz der gesamten Organisation beeinträchtigt.

Lösung: Fördern Sie eine Kultur des Wissensaustauschs durch Anreize und Anerkennung für Beiträge zum Wissensmanagement-System, um Silos aufzubrechen.

9) Falschinformationen

Symptom: Entscheidungen basieren auf veralteten oder ungenauen Informationen.

Lösung: Etablieren Sie einen regelmäßigen Überprüfungsprozess für alle Wissensressourcen innerhalb des KM-Systems, um sicherzustellen, dass die Informationen aktuell und korrekt bleiben.

10) Verlust von Know-how

Symptom: Expertenwissen verlässt mit ausscheidenden Mitarbeitenden die Organisation, was zu Kompetenzlücken führt.

Lösung: Entwickeln Sie einen Wissensübergabe-Prozess, der zb. Mentoring-Programme sowie ausführliche Exit-Interviews umfasst, dessen Ergebnisse in das KMS dokumentiert werden.

Fazit

Die Auswirkungen von fehlendem Knowledge Management sind weitreichend, doch durch gezielte Maßnahmen lassen sich diese Herausforderungen in Chancen für Wachstum und Innovation verwandeln.

Durch die Identifikation der Symptome von fehlendem Knowledge Management und der Implementierung von strukturierten, technologiegestützten KM-Praktiken können Unternehmen eine resiliente, wissensgetriebene Kultur fördern. Dies verbessert nicht nur die betrieblichen Abläufe, sondern optimiert auch Entscheidungsprozesse und sichert langfristige Wettbewerbsfähigkeit in einer sich ständig wandelnden Geschäftsumgebung.

DI Sabrina Wagner, BSc., MBA

Knowledge Management for Engineers and Scientists

Mein Angebot

Als Beraterin für Knowledge Management unterstütze ich Unternehmen und Einzelpersonen dabei, effektive Strategien zur Nutzung und Verwaltung ihres Wissenskapsitals zu entwickeln.

Ob Sie Einblicke, Workshops oder umfassende Beratungsleistungen suchen – ich begleite Sie dabei, Innovation und Effizienz durch Wissensmanagement zu steigern.

Service:

Online Course über KM Basics

WhatsApp Coaching für KM best-practise

Personal Coaching für KM best-practise

Key Notes über Knowledge Management

Advisory für KM Strategy & Implementation


Programme zur Ausbildung & Training von Mitarbeiter:innen



Cu, Sabrina

Kontaktieren Sie mich gerne:

 **E-Mail:** office@sabrina-wagner.at

 **Telefon:** +43 677 611 403 62

 **Webseite:** www.sabrina-wagner.at



Ich freue mich darauf, Sie auf Ihrer KM journey zu begleiten, denn:

Knowledge .management. is power!

DI Sabrina Wagner, BSc., MBA – Knowledge Management for Engineers and Scientists
Email office@sabrina-wagner.at **Mobile** +43 677 611 403 62 **Web:** www.sabrina-wagner.at